

# Il gradimento dei lettori

## dati del questionario 2009

I risultati dell'indagine confermano la soddisfazione dei nostri lettori e prospettano ulteriori investimenti per il sito Internet

### I dati 2009 vs 2008

A fine 2009 la Redazione ha diffuso un questionario<sup>a</sup> per raccogliere le valutazioni dei lettori in merito al gradimento dei servizi di *Dialogo sui Farmaci Srl*. I destinatari erano tutti gli abbonati ai nostri prodotti: 9.665 per la rivista e 8.564 per il Prontuario Commentato. La compilazione era facoltativa ed era possibile rispondere tramite il sito internet (con un modulo elettronico) oppure inviando un fax. Rispetto al 2008, il tasso di risposta è aumentato del +66% (140 vs 89), la maggior parte (più dell'83,6%) è pervenuta attraverso il sito. Come per il 2008 **il campione degli intervistati non è rappresentativo dei nostri lettori**. I risultati provengono per un 41% dalle risposte degli abbonati "individuali" (sovrarappresentazione già presente nell'analisi del 2008) che si dichiarano Medici di Famiglia (23%) o Farmacisti al pubblico (16%). Tuttavia, rispetto al 2008, la percentuale di coloro che hanno l'abbonamento collettivo è maggiore (il 59%, +7% vs 2008): è quindi possibile conoscere, almeno in parte, l'opinione dei molti operatori sanitari che ricevono i nostri prodotti grazie al contributo dell'ASL di appartenenza.

### Il gradimento del 2009

**Ben il 50% degli intervistati è un abbonato che regolarmente legge tutto il contenuto della rivista** (a cui si aggiunge il 30% che legge regolarmente solo alcune rubriche).

a. I dati completi sono disponibili sul sito [www.dialogosulfarmaci.it](http://www.dialogosulfarmaci.it)

Per l'utilità percepita dai lettori per i principali contenuti della rivista (*Indica il grado di utilità delle rubriche: Dossier, Prescrivere news, Farmacovigilanza, Osservatorio Farmaceutico*) **il giudizio complessivo è molto positivo: in media il 92% di quelli che hanno risposto (108/117) ha scelto le opzioni "molto/abbastanza"**.

Anche per le due domande *Credi che la rivista offra un'informazione indipendente?* e *Credi che contribuisca a migliorare la tua pratica professionale?*, il 98,1% di quelli che rispondono (108/110) hanno scelto l'opzione "molto/abbastanza" per la prima domanda e il 97% (105/108) per la seconda. Se consideriamo il campione dell'intervista come composto sia da lettori "individuali" (e quindi che scelgono direttamente il loro acquisto) come da coloro che lo ricevono dalla loro ASL, **la percezione generale sulla politica editoriale della rivista e sull'indirizzo a cui i contenuti tendono è comune e riconosciuta per tutti i nostri lettori (a prescindere dal tipo di abbonamento stipulato)**.

### Dialogo on-line

Per quello che riguarda la frequentazione del sito Internet, un 60% del campione dichiara di visitarlo "molto/abbastanza", un 17% "poco" ed un 2,1% non vi accede.

Tra coloro che dichiarano di visitare il sito il 98,8% trova interessanti i suoi contenuti.

La media/mese delle visite al sito per area di interesse è: 640 accessi unici/mese per i contenuti dell'ultimo numero pubblicato delle riviste; 550 per i Comunicati Stampa e 221 per il Prontuario Commentato. Vista la periodicità dei nostri prodotti (bimestrale/semestrale), la specificità dei contenuti, che non si rivolgono al pubblico della rete, la media è alta. Ancora, **il 60,4% (55/91) degli utenti registrati a tutte le aree riservate frequenta la sezione dedicata all'archivio**

storico dei "Profili dei Farmaci", dato questo che sottolinea l'interesse degli operatori sanitari per i commenti ai farmaci della Rubrica *Prescrivere News* anche quando di ambito molto specialistico.

I dati suggeriscono che il sito Internet non sia percepito dai nostri clienti come un'alternativa alla rivista cartacea, anzi, è un complemento che raccoglie, facilita e mette a disposizione le informazioni.

Lo sforzo che potrebbe migliorare il prodotto per questo 2010 va quindi nella direzione di una sua implementazione all'insegna della funzionalità.

### box 1

Le domande del questionario

1. Leggi la rivista?
  2. Indica il grado di utilità delle seguenti rubriche?
    - Dossier
    - Prescrivere news
    - Farmacovigilanza
    - Osservatorio Farmaceutico
  3. Credi che la rivista offra un'informazione obiettiva e indipendente?
  4. Credi che contribuisca a migliorare la tua pratica professionale?
  5. Suggerimenti per migliorare i contenuti della rivista
- 
6. Sei abbonato al Prontuario Commentato
  7. Se sì, consulti il Prontuario Commentato?
  8. Ritieni che il Prontuario sia utile nella tua professione?
  9. Quali sono le fonti che abitualmente usi per conoscere le modalità di prescrizione dei farmaci?
  10. Sei soddisfatto del Servizio Abbonamenti?
  11. Ritieni soddisfacente la regolarità dei prodotti editoriali?
  12. Sei soddisfatto dei servizi offerti in merito a disponibilità nel fornire informazioni, offrire supporto e bibliografia?
  13. Consulti il sito [www.dialogosulfarmaci.it](http://www.dialogosulfarmaci.it)?
  14. Trovi interessanti i contenuti dell'area riservata del sito Internet?
  15. Suggerimenti per migliorare il sito internet e i suoi servizi aggiuntivi: